

SEGÉDLET
Szülői felületre történő belépéshez

A Menza szülőknek és étkezőknek készült online felületére történő belépés feltétele, hogy az étkező e-mail címe rögzítve legyen a Menza Pure rendszerben. Azon szülők gyermekeinek az étkezési igényei, akiknek az igényfelmérő-lapját időben vagy póthatáridőig (jún.20) leadták és azon az e-mail címet feltüntették, már rögzítve vannak a rendszerben. Akik határidő után adták le az igényfelmérő-lapokat azoknak a rögzítése még folyamatban van.

Kérjük, hogy szülői fórumokon szíveskedjen szülőtársait is tájékoztatni, hogy aki eddig még az e-mail címét nem adta meg, az mihamarabb pótolja az Eatrend ügyfélszolgálati munkatársa felé a lenti elérhetőségeken.

Amennyiben a rendszerben berögzítésre kerül a szülő/törvényes képviselő e-mail címe, automatikusan kapni fog egy regisztrációs levelet, amely segítségével eléri a saját fiókját.

Ha a regisztrációs levelet nem kapja meg 2024. július 25. napjáig, de e-mail címét már megadta, akkor kérem vegye fel a kapcsolatot az Eatrend ügyfélszolgálattal az alábbi elérhetőségeken:

Eatrend ügyfélszolgálat:
Név: Varga Eszter
e-mail cím: befizetes1@eatrend.hu
telefonszám: +36 30 789 4983
személyesen: 3200 Gyöngyös, Kócsag u. 36-38. (45. konyha)

Az e-mail cím és a kapott jelszó beírásával a rendszer azonnal a regisztráció felületére navigál, ahol az ÁSZF elfogadása után léphetünk csak tovább az Étkező Felületre.

Kérjük Önöket minden fellépő probléma esetén az **Eatrend ügyfélszolgálathoz forduljanak**, elsősorban elektronikus levélben, mert a telefonos leterheltség és a hívások torlódása a rendszerátállítás és a tanév kezdési időszakban jelentős.

Menza Pure

Oktató adatbázis


Bejelentkezés

szsizu@level.com

.....

BELÉPÉS

– vagy –

 **BELÉPÉS GOOGLE FIÓKKAL**

[Elfelejtette jelszavát? / Új jelszó kérése](#)

Elfelejtett jelszó esetén, vagy ha nem érkezett meg a regisztrációs levél és nem ismerjük a jelszót, a fenti kép alján látható [Elfelejtette jelszavát? / Új jelszó kérése](#) gombra kattintva tud új jelszót igényelni.

- 1.) Kattintson az „Új jelszó kérése” szövegre,
- 2.) majd a kapott e-mail-ből másolja ki a jelszót
- 3.) és a belépési felületen írja be az e-mail címét, alatta pedig másolja be a levélben megkapott jelszót.
- 4.) A belépés gombra kattintva el kell fogadni az ÁSZF-et és ezután használható a rendszer.

Abban az esetben, ha egy szülőnek több gyermeke étkezik és az igényfelmérő-lapon az adott szülő minden gyerekéhez ugyanazt az e-mail címet adja meg, a szülő az online felületre történő belépést követően minden gyermekére vonatkozóan látja az adatokat, ill. minden gyermeke számára tud igénylést leadni, vagy lemondani.

Ha az igényfelmérő-lapon külön e-mail címet adott meg a szülő a gyermekeinél, akkor a szülőnek külön kell belépnie minden gyermekének az online felületére és mindig csak az adott gyermekre vonatkozóan láthatja az adatokat, illetve tudja intézni a gyermek étkezésével kapcsolatos igényléseket, lemondásokat, befizetéseket.

Amennyiben Ön egy Google fiók címét (tipikusan egy ...@gmail.com-os e-mail címet) adott meg az igényfelmérő-lapon, úgy kérjük a „**Belépés Google fiókkal**” funkciót használja. Ekkor a Gmail levelezőjéhez használt felhasználónév és jelszó párossal tud belépni a Menza felületére is.